

N A Y A



LE COURS JOKO

Joko, de A à Z

Comprendre, faire confiance, s'en servir, et récupérer son argent. Sans jargon.

 Ton téléphone

 Une heure

 Rien d'autre



Avant de commencer

Le cashback, c'est de l'argent qui te revient sur des achats que tu ferais de toute façon. Ce n'est ni une réduction, ni un code promo, et ce n'est pas magique non plus.

Ce livre reprend un cours en cinq parties, et il suit le même ordre : d'abord comprendre, ensuite décider si on fait confiance, puis se servir de l'application, et enfin sortir son argent. Chaque affirmation vient de l'aide officielle de Joko, jamais d'un forum.

Tu n'y trouveras aucun montant d'offre. Ils changent tous les mois, et un chiffre écrit ici serait faux avant que tu le lises.

COMMENT LE LIRE

Dans l'ordre. Les trois premiers chapitres expliquent le principe, les quatre suivants répondent à la question de la confiance, et le reste passe à la pratique.

Cet ordre n'est pas décoratif : si tu commences par les manipulations sans avoir réglé la question de la confiance, tu les fais sans être tranquille.

Une chose que ce livre ne fera pas : te promettre que c'est sans risque. Personne ne peut le dire, et il faut se méfier de ceux qui le font. Il te dit ce qui est écrit, qui l'écrit, et qui le surveille. La décision reste la tienne.

Transparence : le lien vers Joko que je partage est un lien de parrainage. Si tu t'inscris par lui, tu touches ta prime et moi la mienne. Ça ne change rien à ce que tu reçois, et c'est dit avant que tu cliques.

Ce que tu vas apprendre

COMPRENDRE

- | | | |
|----|---|---|
| 01 | Ce que c'est, et ce que ce n'est pas | 4 |
| 02 | Les trois façons de gagner | 5 |
| 03 | Comment une application gratuite gagne sa vie | 6 |

AVOIR CONFIANCE

- | | | |
|----|---|---|
| 04 | Connecter sa banque n'est pas donner son mot de passe | 7 |
| 05 | Ce qu'elle voit, et ce qu'elle ne voit pas | 8 |
| 06 | Qui la surveille, et comment le vérifier | 9 |

S'EN SERVIR

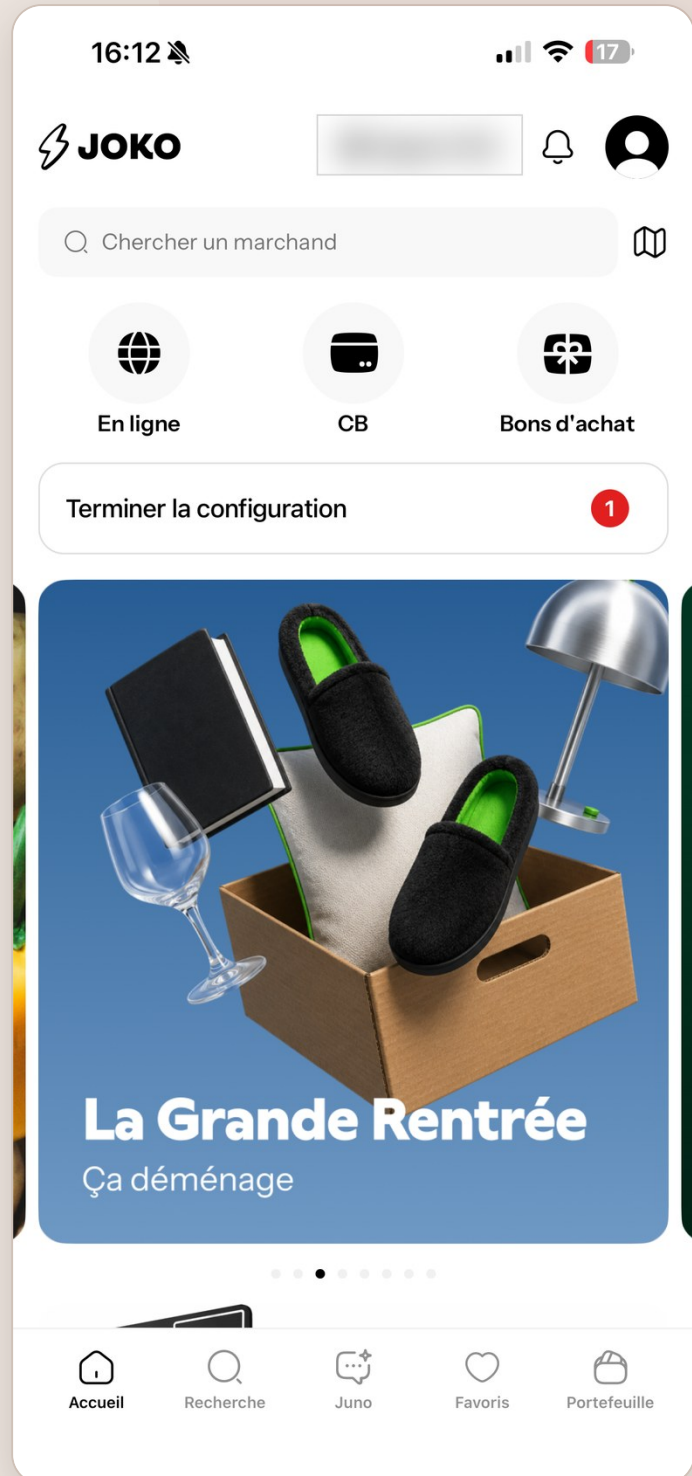
- | | | |
|----|--|----|
| 07 | Un achat en ligne, du début à la fin | 10 |
| 08 | Une offre liée à ta carte | 11 |
| 09 | Les cinq erreurs qui te font perdre ton cashback | 12 |
| 10 | En attente, validé, refusé | 13 |
| 11 | Quand ça ne marche pas | 14 |
| 12 | Réclamer, et dans quel délai | 15 |
| 13 | Sortir ton argent : trois portes | 16 |
| 14 | Le parrainage, et ce qu'il montre de toi | 17 |

Ce que c'est, et ce que ce n'est pas

Le cashback, en français, ça veut dire de l'argent qui revient. Tu achètes normalement, au prix affiché, et une partie t'est rendue ensuite sur une cagnotte.

⚠ CE QUE CE N'EST PAS

- Ce n'est pas une réduction : tu paies le prix affiché, ni plus, ni moins.
- Ce n'est pas un code promotionnel.
- Ce n'est pas immédiat : l'argent arrive quelques jours plus tard.



Écran de l'application, relevé le 27 août 2026.

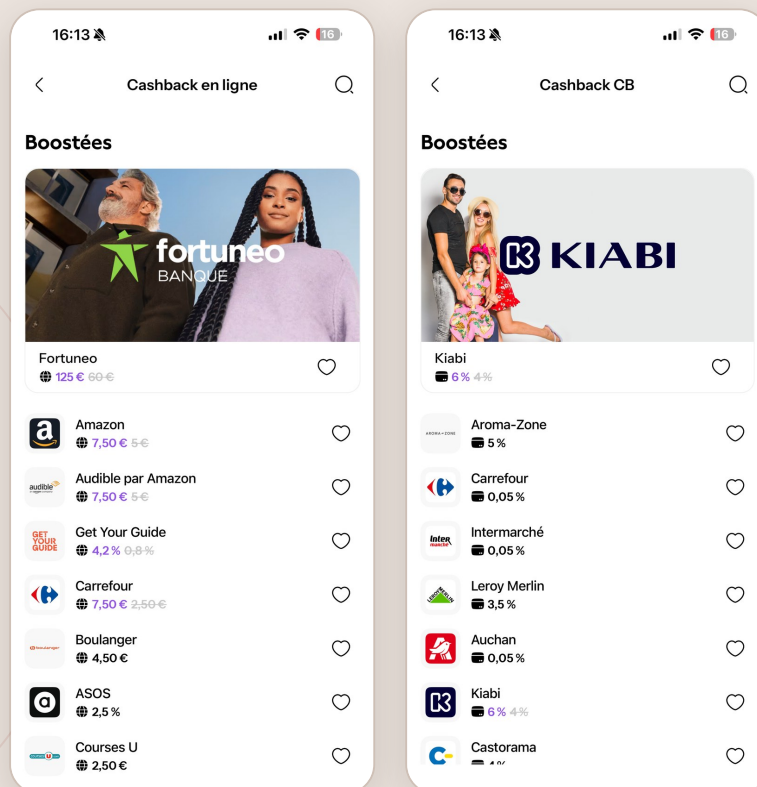
☆ Tu paies le prix normal. La différence se joue après, et sur ta cagnotte.

Les trois façons de gagner

L'aide officielle en décrit trois, et elles ne se déclenchent pas de la même manière. Presque toutes les déceptions viennent de là.

LES TROIS

- Les offres en ligne : tu pars de l'application, ou du module ajouté à ton navigateur, puis tu vas sur le site du marchand.
- Les offres liées à ta carte bancaire : elles portent un petit logo carte dans l'application. Tu actives l'offre, puis tu paies avec ta carte, en ligne ou en magasin. Rien à montrer en caisse.
- Les bons d'achat : tu les achètes dans l'application, et le cashback tombe immédiatement.



Écran de l'application, relevé le 27 août 2026.



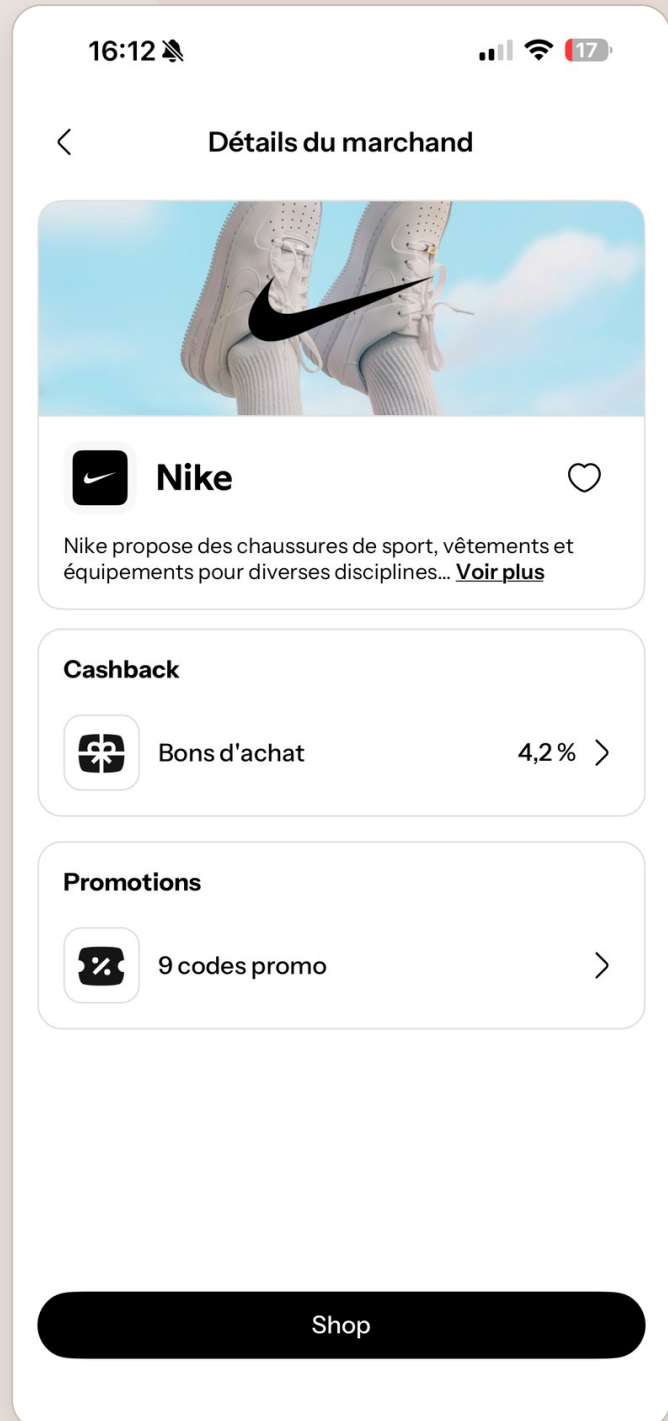
L'une demande de PARTIR de l'application. L'autre demande d'ACTIVER l'offre avant de payer. C'est la différence à retenir.

Comment une application gratuite gagne sa vie

Si tu ne sais pas répondre à cette question, tu as raison de te méfier. La réponse est écrite dans l'aide de Joko.

→ LA CHAÎNE, EN TROIS TEMPS

- Les marques partenaires versent une commission à Joko quand tu achètes en passant par elle.
- Joko décide du pourcentage qu'elle te reverse, et le finance avec cette commission.
- Pour toi, le service est gratuit. C'est le mot exact de leur aide.



Écran de l'application, relevé le 27 août 2026.



Voir l'offre du moment

ascendra-app.com/naya · code **kpaglh**

Connecter sa banque n'est pas donner son mot de passe

C'est le moment où beaucoup s'arrêtent, et c'est une bonne réaction. Mais avant de refuser ou d'accepter, il faut savoir ce qu'on donne exactement.

🛡️ CE QUI SE PASSE VRAIMENT

- L'application ne fait pas la connexion elle même. Elle passe par une société spécialisée, Powens, qui s'appelait avant Budget Insight.
- Les identifiants sont chiffrés au moment où tu les saisis, et ils ne passent pas par les serveurs de Joko.
- C'est la même technologie que celle utilisée par les banques pour donner accès aux comptes.

→ POURQUOI ELLE EXISTE

Certaines offres se déclenchent sur un paiement par carte, en magasin comme en ligne. Sans voir passer le paiement, l'application ne peut pas savoir que tu as acheté, donc pas te verser quoi que ce soit.



☆ Si tu n'utilises que les offres en ligne, tu n'as pas besoin de cette connexion. Tu peux t'en passer.

Ce qu'elle voit, et ce qu'elle ne voit pas

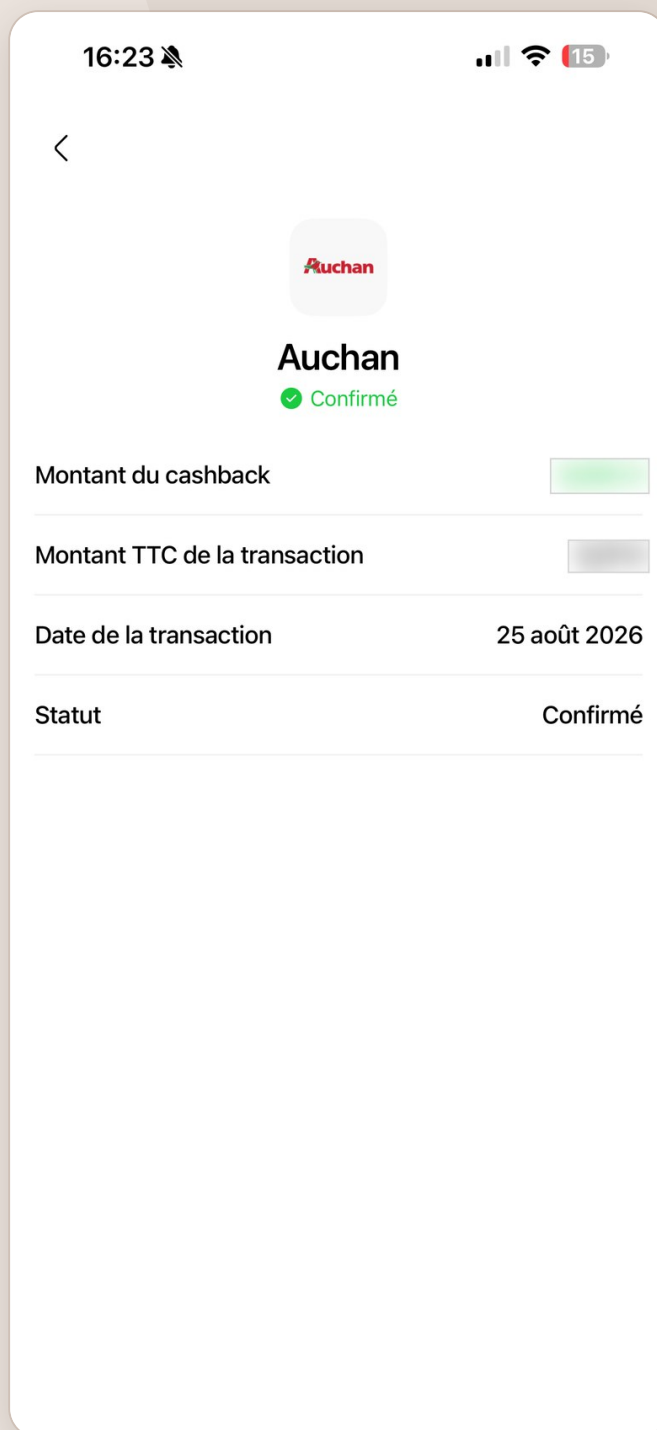
D'après son aide officielle, une fois la banque connectée, voilà exactement ce qui est visible et ce qui ne l'est pas.

👁️ CE QU'ELLE VOIT

- Le montant de tes transactions par carte.
- La date de ces transactions.
- Le libellé, c'est à dire le nom du commerçant tel qu'il apparaît sur ton relevé. Pas le détail de ce que tu as acheté.

🛡️ CE QU'ELLE NE VOIT PAS

- Tes codes d'accès à la banque.
- Ton solde. Elle ne sait pas combien tu as sur ton compte.
- Tes virements, ni reçus, ni envoyés.



Écran de l'application, relevé le 27 août 2026.

★ L'autorisation porte sur les paiements par carte et sur les comptes de paiement. Un livret d'épargne n'est pas concerné.

Qui la surveille, et comment le vérifier

Joko est édité par une société française, Wylr, enregistrée auprès de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, celle qui surveille les banques en France.

⚠ UNE NUANCE QUE BEAUCOUP RACONTENT MAL

Joko n'est pas une banque agréée. Il est enregistré comme agent d'un établissement de paiement, lui même agréé. Concrètement, il agit sous la responsabilité d'un établissement surveillé, et pas tout seul dans son coin.

→ CE QUE ÇA IMPLIQUE

Un établissement de paiement agréé est contrôlé sur la façon dont il protège ton argent et tes données, et il répond des agents qui travaillent pour lui.

🔍 LE VÉRIFIER SOI MÊME

La vraie question n'est pas de savoir si tu dois faire confiance. C'est de savoir ce qui est vérifiable, et comment tu le vérifies toi même.

🔍 DEUX ENDROITS OÙ REGARDER

- Le numéro de la société est écrit dans les mentions légales de l'application. Tape le dans l'annuaire des entreprises du gouvernement : tu vois la société, sa date de création, et si elle est active.
- L'autorité qui surveille les banques tient un registre public des sociétés autorisées à travailler dans la finance. Il se consulte en ligne, gratuitement, sans compte.

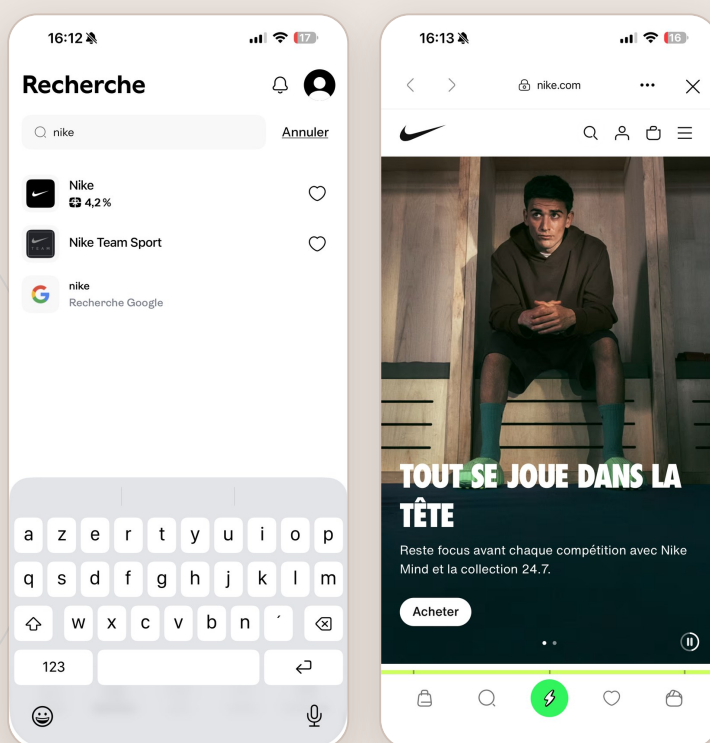
☆ Ce réflexe vaut pour n'importe quelle application qui demande quelque chose de sensible. Une société sérieuse affiche son numéro. Une société qui ne l'affiche pas te dit déjà quelque chose.

Un achat en ligne, du début à la fin

Le cashback ne dépend pas de ce que tu achètes, mais de l'ordre dans lequel tu fais les choses.

LES SEPT ÉTAPES

- Tu ouvres l'application **AVANT** d'acheter.
- Tu cherches l'enseigne : le taux du moment s'affiche.
- Tu lis les conditions : certains produits ne donnent rien.
- Tu pars vers le marchand **DEPUIS** l'application. C'est ce clic qui te rattache.
- Tu acceptes le bandeau de suivi : c'est lui qui dit d'où tu viens.
- Tu achètes normalement, au prix affiché. Rien ne change pour toi.
- Tu attends : jusqu'à 72 heures rien que pour voir la ligne apparaître.



Écran de l'application, relevé le 27 août 2026.



Installer Joko et essayer

ascendra-app.com/naya · code **kpaglh**

Une offre liée à ta carte

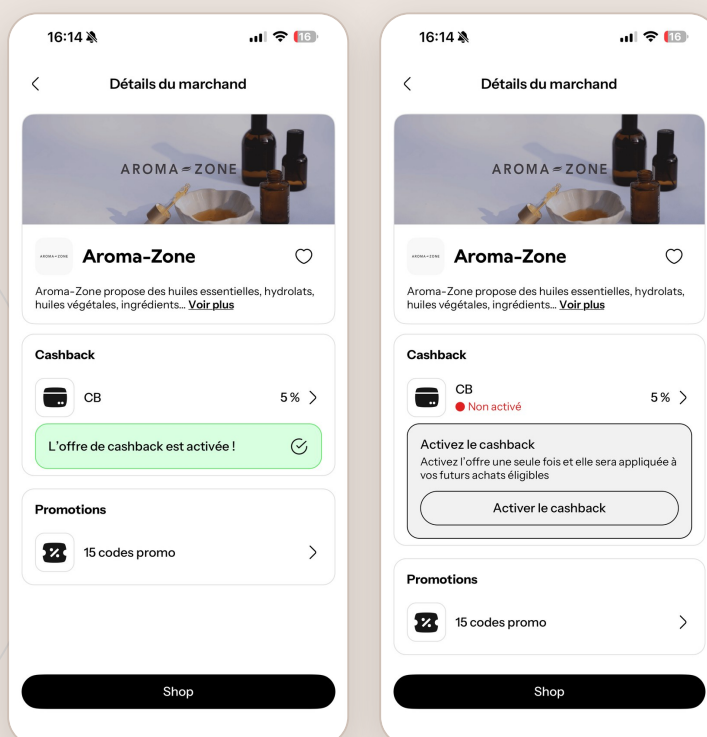
Beaucoup plus court, et un seul geste à ne pas rater.

LE PARCOURS

- Tu ouvres l'application et tu cherches l'enseigne.
- Tu actives l'offre, **AVANT** de payer.
- Tu paies avec la carte reliée, en magasin ou en ligne. Rien à montrer en caisse.

LE MODULE DE NAVIGATEUR

Sur ordinateur, il te prévient tout seul quand tu arrives sur un site partenaire. C'est ce qui évite l'oubli, et l'oubli est le premier problème du cashback.



Écran de l'application, relevé le 27 août 2026.

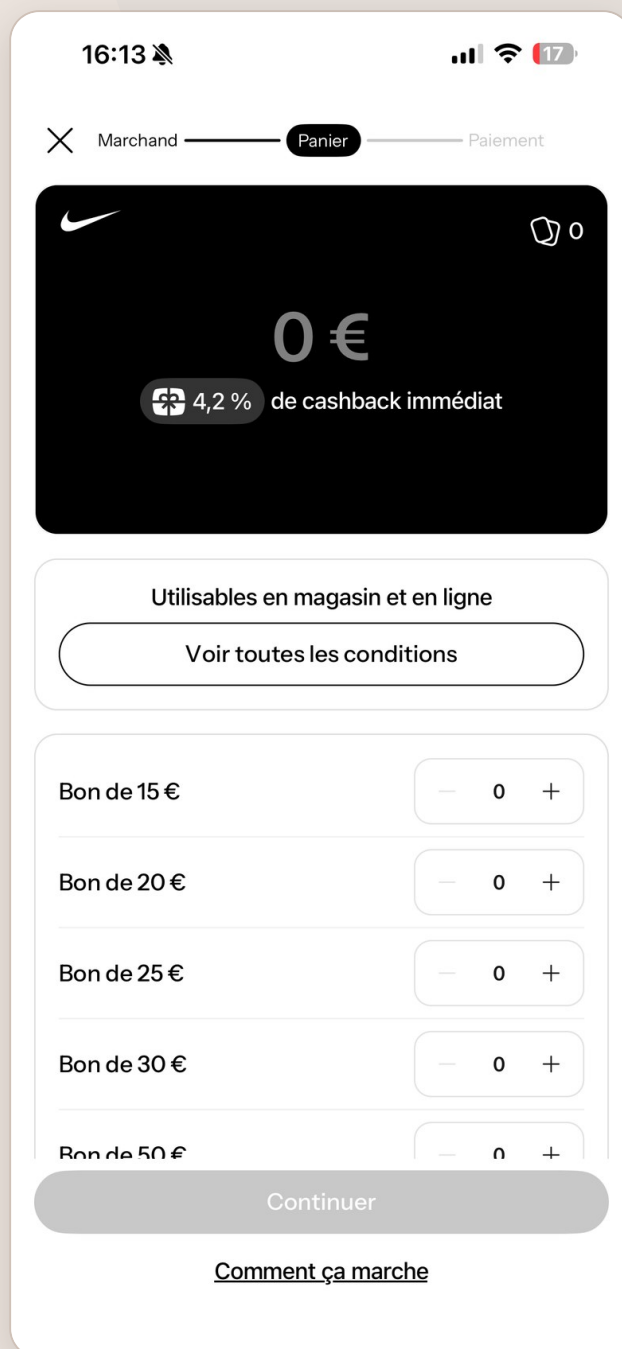
☆ Ces offres ne se déclenchent pas toutes seules. Le mot **AVANT** est écrit en gras dans l'aide officielle, deux fois de suite.

Les cinq erreurs qui te font perdre ton cashback

Elles sont écrites noir sur blanc dans l'aide officielle. Leur point commun : aucune ne se voit sur le moment.

⚠ LES CINQ

- Ne pas partir de l'application. De très loin la plus fréquente.
- Refuser les traceurs chez le marchand : c'est le marqueur qui te relie à Joko que tu viens de supprimer.
- Laisser un bloqueur de publicité allumé. Celui là est sournois, il bloque le marqueur sans rien dire.
- Utiliser un code de réduction trouvé ailleurs. Seuls les codes proposés dans Joko sont compatibles.
- Oublier d'activer une offre carte bancaire avant de payer.



Écran de l'application, relevé le 27 août 2026.

☆ Une sixième cause figure dans la même liste : cliquer sur la lettre d'information de l'enseigne juste avant d'acheter. C'est elle qui emporte alors le cashback.

En attente, validé, refusé



Écran de l'application, relevé le 27 août 2026.

Un cashback ne tombe pas d'un coup dans ta poche. Il passe par trois états, et ils ne disent pas la même chose.

☰ LES TROIS ÉTATS

- En attente : le montant s'affiche, mais il n'est pas encore à toi. L'enseigne doit vérifier ta commande.
- Validé : c'est bon, l'argent est dans ta cagnotte et personne ne peut le reprendre.
- Refusé : le montant apparaît barré, et il ne sera jamais versé.

🕒 LES DÉLAIS

Jusqu'à soixante douze heures pour apparaître. Ensuite la validation par l'enseigne peut prendre plusieurs mois : pour une location de voiture, elle attend la fin du séjour.

★ Une date de validation affichée est une estimation, pas un engagement. Un cashback qui n'est pas encore arrivé n'est pas forcément perdu.

Quand ça ne marche pas

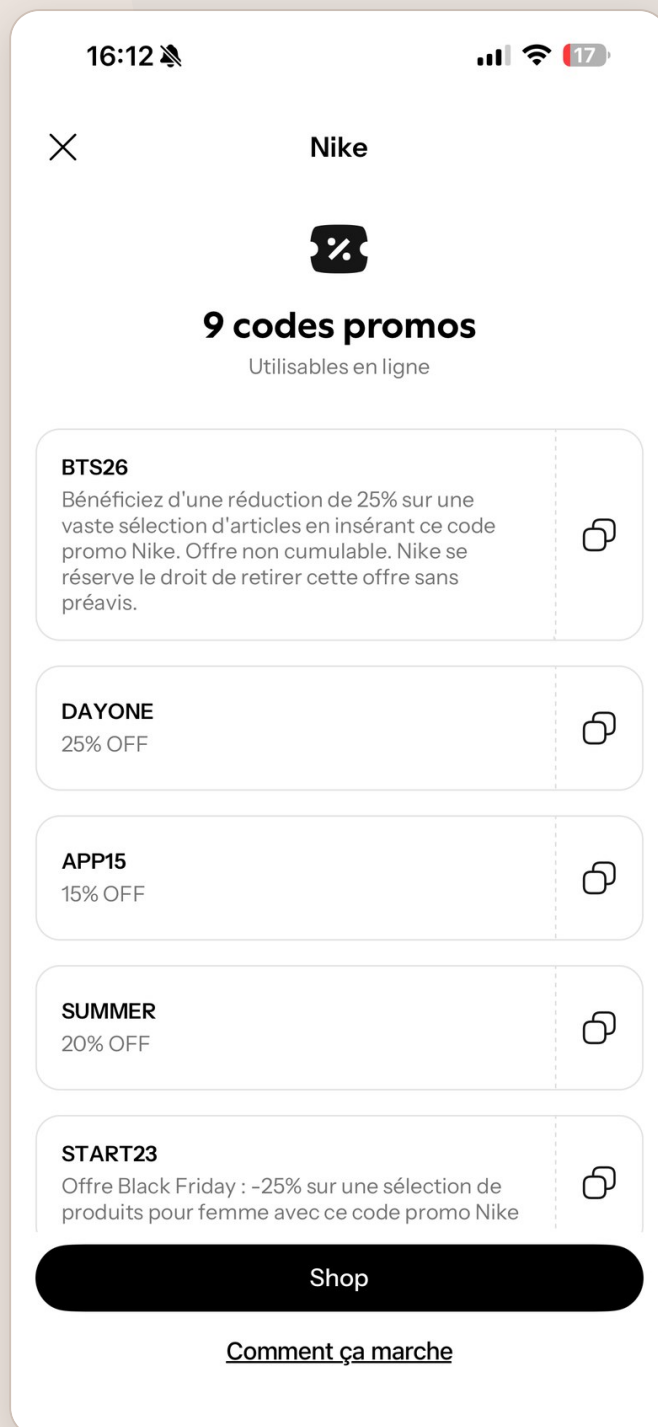
La plupart du temps, ce n'est pas un refus de payer. C'est un fil cassé : le marqueur qui disait d'où tu viens a disparu en route, le marchand n'a vu qu'un client ordinaire, et sans commission il n'y a pas de cashback.

⚠ UN POINT QUI DÉRANGE

Quand un cashback est refusé, l'aide est franche : les enseignes ne transmettent pas les raisons de leur refus.

🔍 POURQUOI LE MONTANT EST PARFOIS PLUS PETIT

- Le calcul se fait en général hors frais de livraison.
- Les articles d'occasion ne comptent pas.
- Une offre augmentée applique le taux du jour de l'achat, pas celui d'aujourd'hui.



Écran de l'application, relevé le 27 août 2026.

★ Si tu as oublié de passer par l'application, c'est fini. L'aide est catégorique : la vente n'a pas été faite grâce à elle, donc aucun cashback, même avec une preuve d'achat.

Réclamer, et dans quel délai

C'est la partie que personne n'explique, et c'est pourtant celle qui récupère l'argent. Elle tient à deux chiffres, et le second est le plus utile du livre.

🕒 LES DEUX DÉLAIS

- Sept jours : le temps à attendre avant d'écrire au service client, si toutes les conditions étaient remplies.
- Trois mois : le délai pour réclamer sur une offre en ligne, à partir de la date de la transaction. Passé ce délai, l'équipe ne peut plus rien demander au commerçant.

☰ CE QU'ON TE DEMANDERA

Une facture ou le message de confirmation de commande entier, portant la date exacte de l'achat, le détail des produits, le détail du paiement, l'adresse électronique utilisée sur le site, et le numéro de commande.

☆ Une réclamation faite dans les délais n'est pas une garantie. Souviens toi que les enseignes ne disent pas pourquoi elles refusent.

Sortir ton argent : trois portes

Ta cagnotte s'appelle le portefeuille, c'est le dernier onglet en bas à droite. Bonne nouvelle d'abord : le cashback accumulé n'a aucune date d'expiration. Tu peux le laisser dormir des mois.

LES TROIS PORTES, ET LEUR SEUIL

- Le virement sur ton compte en banque : 20 €.
- La carte cadeau : 15 €.
- Le don à une association : 5 € seulement.

⚠ CES TROIS CHIFFRES BOUGENT

Ils ont été relevés à la source le 27 août 2026. Revérifie les dans l'application avant de compter dessus : c'est pour ça que je te donne la date plutôt que de te demander de me croire.



Écran de l'application, relevé le 27 août 2026.

☆ Le piège, s'il y en a un, n'est pas caché : c'est le seuil lui même. Tant que tu ne l'as pas atteint, l'argent est à toi mais tu ne peux pas le sortir. Le don ouvre le plus tôt, et de loin.

Le parrainage, et ce qu'il montre de toi



Écran de l'application, relevé le 27 août 2026.

Quelqu'un t'envoie son code, tu l'entres au moment de ton inscription, et vous y gagnez tous les deux. Mais le bonus ne se déclenche pas à l'inscription.

→ QUAND IL SE DÉCLENCHÉ

Le parrainage se valide seulement quand tu as accumulé un premier palier de cashback. À ce moment là, ton bonus de bienvenue t'est crédité, et la personne qui t'a parrainé touche un bonus plus une part de ton cashback pendant un an.

👁 LA QUESTION QUE PERSONNE N'OSE POSER

Est ce que la personne qui t'a parrainé voit tes dépenses ? La réponse officielle est non. Elle ne reçoit qu'un jeu d'informations très restreint, et pas le détail de tes achats.



S'inscrire avec mon code

ascendra-app.com/naya · code **kpaglh**

Ce qu'il faut retenir

Le cashback n'est pas magique et ce n'est pas une arnaque. C'est une part de la publicité d'une marque qui te revient, au lieu d'aller à une régie.

Tout se joue sur l'ordre des gestes : partir de l'application, ou activer l'offre avant de payer. Presque toutes les déceptions viennent de là, et pas d'un refus de payer.

Et tout ce que tu viens de lire se vérifie. L'aide officielle de Joko est publique, le numéro de la société est dans ses mentions légales, et le registre de l'autorité qui la surveille se consulte gratuitement. Ne me crois pas : vérifie.



Merci d'avoir lu jusqu'ici. Quinze chapitres sur une application de cashback, ce n'est pas ce qu'on lit le plus facilement, et tu viens de le faire. Tu sais maintenant reconnaître ce qui marche et ce qui te fait perdre ta prime.

Si tu veux essayer, voilà la porte d'entrée. Le code te donne la prime de bienvenue en plus.



Créer mon compte Joko

ascendra-app.com/naya · code **kpaglh**

Une question, une erreur que tu as trouvée, une chose qui a changé depuis ? Écris moi en message privé. Ce guide sera corrigé, et tu recevras la nouvelle version.